REALOGIS

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung für natürliche und juristische Personen	**Information sheet for data protection in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR) for natural and legal persons**
Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personen- und betriebsbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten, bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Die nachfolgenden Daten-Schutz-Hinweise gelten insbesondere für Kunden, Lieferanten, Interessenten und vertretungsberechtigte Personen/Bevollmächtigte.	With the following information, we would like to give you an overview of the processing of your personal and business data by us and your rights under the Data Protection Act. Which data is processed in detail and how it is used depends largely on the requested or agreed services. The following data protection notices apply in particular to customers, suppliers, interested parties and authorized persons / authorized representatives.
1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden? Verantwortliche Stelle ist: **REALOGIS Holding GmbH** Leopoldstraße 154, D-80804 München Telefon: +49 (0)89 515569 10 E-Mail: info@realogis.de Die nachfolgenden Hinweise gelten für alle Einzelunternehmen der REALOGIS Unternehmensgruppe, die unter https://www.realogis.de/unternehmen/standorte.html aufgeführt sind. Sie erreichen unseren **Datenschutzbeauftragten** Stephan Krischke unter datenschutz@realogis.de	**1. Who is responsible for data processing and whom can I contact?** Responsible for data processing: **REALOGIS Holding GmbH** Leopoldstraße 154, D-80804 München Telefon: +49 (0)89 515569 10 E-Mail: info@realogis.de The following information applies to all individual companies of the REALOGIS Group, which are listed under https://www.realogis.de/unternehmen/standorte.html. You can reach our **data protection officer** Stephan Krischke under datenschutz@realogis.de
2. Gemeinsame Verantwortlichkeit der Datenverarbeitung Die REALOGIS Holding GmbH und alle Einzelunternehmen der Realogis-Gruppe haben eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO zum Zwecke der • Aufteilung der organisatorischen und technischen Geschäftsprozesse bzw. Tätigkeiten, • Aufteilung der personellen Ressourcen, geschlossen. Die Vereinbarung beinhaltet im Wesentlichen • Die Nutzung einer gemeinsamen IT-Infrastruktur, • die Festlegung gemeinsamer technisch-organisatorischer Maßnahmen zur Datensicherheit, • die Benennung eines Datenschutzbeauftragten, • die Führung des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten, • die Verpflichtung des Verantwortlichen zur Sperrung der Daten bei Widerruf einer Einwilligung, • die gemeinsame Verpflichtung hinsichtlich der Rechte und Informationspflichten der betroffenen Personen, • die Beauftragung von Unterauftragsnehmern und Dienstleistern,	**2. Shared responsibility for data processing** REALOGIS Holding GmbH and all members of the group signed an agreement of joint responsibility pursuant to Art. 26 GDPR for the purposes of • division of organizational and technical business processes or activities, • allocation of human resources, closed. The agreement essentially includes • the use of a common IT infrastructure, • the definition of common technical-organizational measures for data security, • the appointment of a data protection officer, • the keeping of the list of processing activities, • the obligation of the person responsible to block the data upon revocation of consent, • a joint commitment regarding the rights and obligations of the data subjects, • the commissioning of subcontractors and service providers, • the definition of processes in data protection incidents.

• die Festlegung von Prozessen bei Datenschutz-vorfällen.	
3. Welche Quellen und Daten nutzen wir? Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Leistung erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen und die uns von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden. Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess, bei der Erfassung von Stammdaten, im Zuge einer Beauftragung etc. können Personalien (Nachname, Adresse, Telefon, E-Mail und andere Kontaktdaten), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftsprobe) sein. Darüber hinaus können diese auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Werbe- und Vertriebsdaten und Dokumentationsdaten für andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.	**3. Which sources and data do we use?** We process personal data that we receive from our customers as part of our business relationship. In addition, we process - as far as necessary for the provision of our services - personal data, which we legitimately gain from publicly available sources (land registers, trade and association registers, press, internet) and which are transmitted to us by other companies or other third parties. Relevant personal data in the prospect process, in the collection of master data, in the course of a commission, etc. may be personal data (last name, address, telephone, e-mail and other contact data), legitimacy data (like ID data) and authentication data (like signature sample). In addition, these may also be order data, data from the fulfillment of our contractual obligations, advertising and sales data and documentation data for other data comparable to the mentioned categories.
4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage? Wir verarbeiten personenbezogene/firmenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG): a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO): Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Leistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin (z. B. von Interessenten) erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten Leistungen (Vermietung, Verkauf, Kauf von Objekten etc.) und können u.a. Bedarfsanalysen, Beratung sowie die Durchführung von vertraglichen Pflichten umfassen. Die weiteren Einzelheiten zu den Datenverarbeitungszwecken können Sie den maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen. b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele: Erstellung von Marktberichten und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zum Zwecke direkter Kundenansprache Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten	**4. What do we process your data for (purpose of processing) and on what legal basis?** We process personal / company-related data in accordance with the provisions of the European General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG): a) For the fulfillment of contractual obligations (Art. 6 (1) (b) GDPR): The processing of data takes place for the performance of our contracts with our customers and for the execution of pre-contractual measures, which are available upon request (eg B. from interested parties). The purposes of data processing are primarily based on the specific services (rental, sale, purchase of objects, etc.) and can include analysis of needs, advice and performance of contractual obligations. Further details on data processing purposes can be found in the relevant contract documents and terms and conditions. b) In the context of balancing of interests (Article 6 (1) (f) GDPR): If necessary, we process your data beyond the actual fulfillment of the contract in order to safeguard the legitimate interests of us or third parties. Examples: Creation of market reports and optimization of procedures for needs analysis for the purpose of direct customer approach Advertising or market and opinion research, as far as you did not object to the use of your data Assertion of legal claims and defense in legal disputes Guaranteeing IT security and IT operation of our

nicht widersprochen haben Geltendmachung rechtlicher Anspruche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes unseres Unternehmens Verhinderung und Aufklärung von Straftaten. c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO): Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten. d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO): Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, d.h. gesetzlichen Anforderungen sowie handels- und steuerrechtlichen Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören u.a. die Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung steuerrechtlicher Pflichten sowie Betrugs- und Geldwäscheprävention. Das Geldwäschegesetz erlaubt die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten zum Zweck der Identifizierung (§ 11 Absatz 4 Nr. 1 GwG). Zur Überprüfung der Angaben kann bei natürlichen Personen die Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises verlangt werden. Die Art, die Nummer und die ausstellende Behörde, die das zur Überprüfung der Identität vorgelegte Dokument ausgestellt hat, dürfen aufgezeichnet werden. Der Ausweis darf zur Dokumentation kopiert oder optisch digitalisiert werden (§ 8 Absatz 2 Satz 2 und 3 GwG).	Company prevention and investigation of criminal offenses. c) On the basis of your consent (Article 6 (1) a GDPR): If you have given us consent to the processing of personal data for specific purposes, the lawfulness of this processing is based on your consent. A given consent can be revoked at any time. This also applies to the revocation of declarations of consent that were issued to us before the validity of the GDPR before 25.05.2018. The revocation of consent does not affect the legality of the data processed until the revocation. d) Due to legal requirements (Article 6 (1) (c) GDPR) or in the public interest (Article 6 (1) (e) GDPR): In addition, as a company we are subject to various legal obligations, i. legal requirements as well as commercial and tax regulations. For purposes of processing, like Identity and age checks, the fulfillment of tax obligations and fraud and money laundering prevention. The Money Laundering Act permits the collection and processing of personal data for the purpose of identification (Article 11 (4) (1) AMLA). In order to verify the information, natural persons may be required to present a valid official photo ID. The type, number and issuing authority that issued the document presented for verification of identity may be recorded. The ID may be copied or optically digitized for documentation purposes (Article 8 (2) sentences 2 and 3 AMLA).
5. Wer bekommt meine Daten? Innerhalb unserer Unternehmensgruppe erhalten diejenigen Stellen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesem Zwecke Daten erhalten, wenn diese das entsprechende Geheimnis wahren. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens, ist zunächst zu beachten, dass wir als Unternehmen selbst uns zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichten, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft kraft Gesetzes verpflichtet werden.	**5. Who receives my data?** Within our group, the departments and employees who require it to fulfil their contractual and legal obligations are provided with access to your data. Service providers and vicarious agents used by us can also obtain this data for this purpose if they maintain the relevant degree of confidentiality. In terms of sharing data with recipients outside the company, it should be noted first and foremost that we as a company are obliged to maintain confidentiality regarding all customer-related facts and evaluations of which we become aware. We may only pass on information about you if legal conditions allow this, you have consented for us to do so or we have been required to provide such information by law.
6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?	**6. Are data sent to a third-party country or an international organization?**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit - es zur Ausführung des Auftrages erforderlich ist - es gesetzlich vorgeschrieben ist oder - Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Darüber hinaus übermitteln wir keine personenbezogenen Daten an Stellen in Drittstaaten oder internationale Organisationen.	A transfer of data to offices in countries outside the European Economic Area (so-called third countries) takes place, as far as - It is required to execute the order - it is required by law or - you have given us your approval. In addition, we do not submit any personal information to third-country or international organizations.
7. Wie lange werden meine Daten gespeichert? Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auch über einen längeren Zeitraum angelegt sein kann. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken: a) Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO), das Geldwäschegesetz (GwG). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. b) Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre betragt.	**7. For how long will my data be stored?** We process and store your personal data for as long as it is required for the purposes of contractual fulfilment and as is required by law. It should be noted in this context that our commercial relationship is a continuing obligation which may also extend over a prolonged period. If the data is no longer required for the fulfilment of contractual or legal obligations, it is regularly deleted - unless its time-limited further processing is required for the following purposes: a) Fulfillment of commercial and tax-related retention obligations: the German Commercial Code (HGB), the German Tax Code (AO), the Money Laundering Act (GwG). The deadlines for storage and documentation are two to ten years. b) Preservation of evidence within the statutory limitation period. According to §§ 195 ff. of the German Civil Code (BGB) these limitation periods can be up to 30 years, with the regular limitation period being 3 years.
8. Welche Datenschutzrechte habe ich? Jede betroffene Person hat - das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, - das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, - das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, - das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, - das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie - das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO). Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.	**8. What are my privacy rights?** Each affected person has - the right to information (Art. 15 GDPR), - the right to data correction (Art. 16 GDPR), - the right to delete data (Art. 17 GDPR), - the right to restriction of processing (Art. 18 GDPR), - the right to contradict (Art. 21 GDPR) and - the right to data portability (Art. 20 GDPR). In addition, there is a right of appeal to a competent data protection supervisory authority (article 77 GDPR). You may revoke your consent to the processing of personal data at any time. This also applies to the revocation of declarations of consent that were issued to us before the validity of the General Data Protection Regulation before 25.05.2018. Please note that the revocation only works for the future. Processing that occurred before the revocation is not affected.

9. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten? Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen.	**10. Is there a duty on me to provide data?** In the course of our activities, you must provide the personal data necessary for the commencement and performance of our services and the fulfilment of the associated contractual obligations or which we are legally obliged to collect. Without this data, we will generally have to refuse to execute the order or be unable to complete an existing order and may have to terminate it.
10. Inwiefern gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung? Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte automatische Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.	**10. To what extent is there an automated decision-making process?** In principle, we do not use automated decision-making pursuant to Art. 22 GDPR to justify and implement the services.
11. Findet Profiling statt? Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten. Um Sie zielgerecht über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.	**11. Is there data profiling?** We process some of your data in order to evaluate certain personal aspects. In order to be able to inform and advise you about products in a targeted manner, we use evaluation tools. These enable needs-based communication and advertising, including market and opinion research.